

Subject: Re: Reklamacja A04032026 z dnia 06.05.2026r
From: "kontakt | meblowanko.pl" <kontakt@meblowanko.pl>
Date: 5/19/2026, 6:21 PM
To: "fligpl0@gmail.com" <fligpl0@gmail.com>

Dzień dobry,

w odpowiedzi na przesłane zgłoszenie reklamacyjne informujemy, że podtrzymujemy dotychczasowe stanowisko.

Zamówienie zostało zrealizowane w zakresie dostawy i montażu, a przekazane elementy zostały wydane do użytkowania. Sporządzona dokumentacja zdjęciowa z dnia realizacji nie potwierdza występowania wskazanych w zgłoszeniu nieprawidłowości w przedstawionym zakresie.

W związku z powyższym reklamacja w zakresie żądań dotyczących obniżenia ceny, zwrotu środków, realizacji przez podmiot trzeci oraz pozostałych roszczeń finansowych zostaje odrzucona jako bezzasadna.

Jednocześnie podtrzymujemy gotowość realizacji czynności serwisowej polegającej na wymianie cokołu na element właściwy.

W nawiązaniu do wcześniejszej korespondencji ponownie prosimy o wskazanie 2–3 terminów dostępności z wyprzedzeniem 7 dni roboczych w celu realizacji wizyty serwisowej. Pomimo wcześniejszych próśb do chwili obecnej nie otrzymaliśmy propozycji terminów umożliwiających przeprowadzenie czynności serwisowych.

W przypadku braku wskazania terminu realizacja czynności serwisowych nie będzie możliwa.

Z poważaniem
meblowanko sp. z o.o.

06.05.2026 08:18 CEST fligpl0@gmail.com <fligpl0@gmail.com> napisał(a):

MEBLOWANKO SP. Z O.O.
ul. Śluzowa 4
46-053 Chrząstowice
NIP: 9910564230

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na Państwa stanowisko z dnia 05.05.2026 r., zgodnie z którym „przedmiot zamówienia został wydany do użytkowania w dniu 16.04.2026 r., a przekazane elementy są funkcjonalne i mogą być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem”, niniejszym składam reklamację oraz kwestionuję uznanie zamówienia za zakończone i odebrane.

Zamówienie nie zostało wykonane w sposób kompletny ani prawidłowy, a przede wszystkim nie doszło do formalnego odbioru przedmiotu zamówienia.

Montaż był wstępnie planowany na 1-2 dni, tj. w terminie 13-14.04.2026 r., jednak faktyczne rozpoczęcie prac nastąpiło dopiero 16.04.2026 r. W dniu 17.04.2026 r. monterzy nie stawili się na miejscu. Nie przekazano mi żadnej informacji o kontynuacji prac ani nowym terminie zakończenia montażu, a na moje pytania kierowane do sprzedającego nie otrzymałem odpowiedzi do dziś.

Monterzy opuścili miejsce montażu przed zakończeniem prac, pozostawiając zamówienie nieukończone. Nie został sporządzony ani podpisany żaden protokół odbioru. Nie podpisywałem żadnych dokumentów potwierdzających zakończenie realizacji, odbiór zamówienia ani akceptację wykonanych prac. Nie odmawiałem również podpisania takich dokumentów, ponieważ sam monter wskazywał, że konieczne są dalsze poprawki, stwierdzając, że „nie potrafi zrobić tego prosto” oraz że należy wykonać dodatkowe prace.

Dodatkowo wskazuję, że część opisanych poniżej nieprawidłowości mogłaby być zrozumiała na etapie trwających prac montażowych, kiedy elementy nie są jeszcze ostatecznie spasowane, zamocowane lub wykończone. Tego rodzaju sytuacje mogą występować przejściowo podczas realizacji usługi i same w sobie nie muszą świadczyć o wadliwym wykonaniu, o ile montaż jest kontynuowany i finalnie doprowadzony do prawidłowego stanu.

Właśnie dlatego przyjąłem, że montaż nie został zakończony, a pozostawione niedoskonałości mają charakter tymczasowy i zostaną usunięte w ramach dalszych prac. Nie sposób bowiem uznać za standard prawidłowo zakończonej realizacji pozostawienia krzywo zamontowanych elementów, luźno położonego cokołu, uszkodzeń ściany, zabrudzeń, odprysków czy nieprawidłowo wykonanych otworów.

Z tego względu chciałem wierzyć, że zamówienie pozostaje w toku realizacji, a nie zostało skutecznie zakończone i wydane jako pełnowartościowy, gotowy do użytkowania produkt. Meble nie były użytkowane.

W związku z powyższym nie można uznać, że doszło do skutecznego wydania kompletnego przedmiotu zamówienia ani rozpoczęcia biegu uprawnień wyłącznie z tytułu rękopisami, ponieważ świadczenie nie zostało należycie wykonane.

Dodatkowo stwierdzono liczne wady wykonania oraz uszkodzenia po pierwszym dniu montażu:

1. Cokół jest za krótki, nie został zamontowany, a jedynie położony luzem. Z rozmów pracowników wynika, że mieli świadomość zastosowania zbyt krótkiego elementu.

Jeżeli prace nie zostały zakończone - wymaga to dokończenia zgodnie z zamówieniem. Jeżeli natomiast Spółka uznaje realizację za zakończoną, oznacza to świadome pozostawienie wady, co może stanowić podstawę do dalszych działań karnych oraz potwierdza akceptację kompetencji monterów, którzy pozostawili taką dziurę bez zaprotokołowania

Oczekuję wykonania zgodnie z wymiarami wynikającymi z zamówienia oraz prawidłowego montażu z użyciem odpowiedniego łącznika.

Przykład: https://www.dropbox.com/scl/fi/vfduteag2w9hr7c1zuo9u/IMG_20260416_143006.jpg?rlkey=jyvp8n9i7kn1vieodgttoxqyo&dl=0

2. Elementy zabudowy są nierówne - fronty, szuflady, szafy i szafki nie są prawidłowo spasowane.

Oczekuję wyrównania całości oraz usunięcia wad montażowych. Zwracam uwagę, że elementy były wbijane na siłę, co może wymagać również korekty korpusów.

Przykład: https://www.dropbox.com/scl/fi/1whrg34y4dwuq0kxhxfj0/IMG_20260417_080101.jpg?rlkey=dkol7d4mrcpfngbr5veyx2mr1&dl=0 lub https://www.dropbox.com/scl/fi/eaokaq9h4m7l7lxysbdbp/IMG_20260417_075021.jpg?rlkey=1txn13bca0a301hrnz7jhis09&dl=0

3. W trakcie montażu została uszkodzona ściana.

Oczekuję przywrócenia ściany do stanu pierwotnego albo rekompensaty finansowej w wysokości 1200 zł.

Przykład: https://www.dropbox.com/scl/fi/lt4yu36tb3mmlldq458rq3/IMG_20260417_074754.jpg?rlkey=dyywlc32roou66aczgk239yx0&dl=0 lub https://www.dropbox.com/scl/fi/5lsv83btpsux8pxqcy777/IMG_20260416_084042-crop.jpg?rlkey=3gs0lvy7l2e42jytr28npl3wo&dl=0

4. Otwór pod uchwyt sportowy został wykonany nieprawidłowo - w formie nieregularnej „ósemki”, z dodatkowymi uszkodzeniami wokół.

Oczekuję wymiany płyty oraz wykonania prawidłowego otworu.

Przykład: https://www.dropbox.com/scl/fi/6tmid0272gp8urbv6db1h/IMG_20260417_080002.jpg?rlkey=rgcy4j0480trq9m0kech7mdgk&dl=0

5. Fronty są zabrudzone i nie odpowiadają stanowi nowego produktu w tym widoczne są tłuste odciski.

Oczekuję doprowadzenia frontów do stanu odpowiadającego nowym meblom. Co może uwydatnić kolejne wady.

Przykład https://www.dropbox.com/scl/fi/kjnda6n71bwphuan1og9b/IMG_20260417_074428.jpg?rlkey=cmzi48pngjinf2zeld9vnr995&dl=0 lub https://www.dropbox.com/scl/fi/kjnda6n71bwphuan1og9b/IMG_20260417_074428.jpg?rlkey=cmzi48pngjinf2zeld9vnr995&dl=0 lub https://www.dropbox.com/scl/fi/kjx3sn9ijhp6o2jvb4l7u/IMG_20260417_075626.jpg?rlkey=zztnernjti5e3e557zkrnurqt&dl=0 lub https://www.dropbox.com/scl/fi/95u02kr5p2fnh648rjiwi/IMG_20260417_075727.jpg?rlkey=bmx4uqa0wt3a4e77upc5x9acd&dl=0

6. Korpusy są krzywo osadzone względem siebie.

W przypadku braku możliwości trwałej naprawy oczekuję odpowiedniego obniżenia ceny.

Przykład https://www.dropbox.com/scl/fi/hr43zt3ks0n6z6fxm9mat/IMG_20260417_075521.jpg?rlkey=asgb4q09xtfb10nomhkgghwwdm&dl=0

7. Wewnątrz szuflad i szafek pozostawiono resztki po montażu.

Oczekuję uprzątnięcia i doprowadzenia mebli do właściwego stanu.

Przykład https://www.dropbox.com/scl/fi/mhrm725zeew9hh58qnxjv/IMG_20260417_080358.jpg?rlkey=6up7q5upuco1x867e0nkrx1xq&dl=0 lub https://www.dropbox.com/scl/fi/x37w2xfcbgf2yee1ejo91/IMG_20260417_075304.jpg?rlkey=yz6hvjq1at4qscgpx4qp2g4lo&dl=0

8. Płyty i fronty posiadają odpryski.

Oczekuję wymiany uszkodzonych elementów na nowe, wolne od wad.

Przykład https://www.dropbox.com/scl/fi/bsfprhki6w00ww4wbh22/IMG_20260417_075749.jpg?rlkey=lii2wdimr6u20q977bas27jhz&dl=0

Wzywam Państwa do:

- potwierdzenia, że zamówienie nie zostało formalnie odebrane (alternatywnie: przedstawienia dokumentów potwierdzających rzekome zakończenie realizacji i odbiór zamówienia),
- dokończenia montażu zgodnie z umową i zakresem umowy,
- usunięcia wskazanych wad,
- naprawienia powstałych uszkodzeń.

lub alternatywnie:

- obniżenia ceny o kwotę 3200 zł i zwrot w ciągu 7 dni od uznania reklamacji,
- wydanie dokumentów potwierdzających zakończenie.

lub alternatywnie:

- zabranie mebli,
- zwrot uiszczonej ceny,
- naprawienia powstałych uszkodzeń.

Proszę o pisemną odpowiedź w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszej reklamacji, wraz z uzasadnieniem w przypadku jej odrzucenia.

Z poważaniem
Paweł Nadolski